

Onderzoeksrapport

Digitale toegankelijkheid

EN 301 549, niveau AA – GO Europe

Versie: 1.2
Datum: 26 augustus 2022

Dit rapport beschrijft in hoeverre de getoetste website voldoet aan de norm EN301549, ook bekend als WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd door de onderstaande opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever.

OPDRACHTGEVER	OPDRACHTNEMER
European Solidarity Corps Churchillaan 11 3527 GV Utrecht	ZIGT Create B.V. Polarisavenue 75 2132 JJ Hoofddorp

Aanleiding

Het European Solidarity Corps is wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van de website zo goed mogelijk te regelen. Het European Solidarity Corps heeft ZIGT daarom gevraagd om een onderzoek uit te voeren die aantoont of de website go-europe.nl aan deze standaard voldoet.

Onderzoek

Datum onderzoek	26 augustus 2022
Uitgevoerd door	ZIGT Create B.V.
Opdrachtgever	European Solidarity Corps
Domein(en)	go-europe.nl
Soort onderzoek	Handmatig en automatisch
Toepaste norm	EN 301 549
WCAG Versie/level	WCAG 2.1 AA
Scope	Alle pagina's op het genoemde domein

Methodiek

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van Stichting drempelvrij.nl gelijkwaardig aan de WCAG-EM evaluatiemethodiek. Meer informatie over deze methodiek is te vinden op de website van Stichting drempelvrij.nl.

Scope van het onderzoek

Alle pagina's op het domein go-europe.nl zijn onderdeel van dit onderzoek.

Steekproef

In de meeste gevallen bevat een website te veel pagina's om allemaal te kunnen onderzoeken. De evaluatiemethode van Stichting drempelvrij.nl geeft daarom richtlijnen aan welke- en het aantal pagina's dat ten minste moet worden opgenomen in het onderzoek.

De website van go-europe.nl bestaat uit ongeveer 200 pagina's. Op basis van dit aantal pagina's moeten er ten minste 13 pagina's worden onderzocht. Een lijst van de onderzochte pagina's zijn opgenomen in de *Bijlage A: Onderzochte pagina's*.

Omdat niet alle individuele pagina's zijn getoetst, kan het zijn dat specifieke problemen die betrekking hebben op content - namelijk: de met het CMS beheerbare tekst en afbeeldingen - (nog) niet zijn ontdekt.

Er zijn geen pagina's op verzoek van de opdrachtgever uitgesloten van het onderzoek. Hierdoor zijn onderzoeksresultaten representatief voor alle content op het hoofddomein.

Geautomatiseerde tests

Voor de (semi-)automatische tests is een toetsingsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het ACT Rules format zoals de WCAG-EM voorschrijft. De resultaten van deze tests zijn terug te vinden in bijlage B 'Automatische Lighthouse Tests'.

Mocht je hier vragen over hebben of meer over willen weten neem dan contact met ons op.

Gebruikte technologieën

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uitgegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Webbrowsers en andere user agents worden gebruikt om informatie van een webserver op te halen en weer te geven. User agents kunnen informatie verschillend weergeven. Tijdens dit onderzoek zijn twee verschillende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome - 104.x
- Mozilla Firefox – 103.x

Conclusie

Uit dit eerste onderzoek is gebleken dat de website nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Per afwijking zijn de oorzaak en gevolgen voor mensen met een functiebeperking beschreven. Daarnaast worden even verbetermaatregelen of eventueel alternatieven benoemd.

ZIGT verwacht dat wanneer de toegankelijkheidsverklaring wordt aangevraagd op basis van dit onderzoek, de website wordt beoordeeld met een nalevingsstatus B; voldoet gedeeltelijk.

Afwijkende criteria

- Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)
- Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)
- Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)
- Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)
- Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)
- Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.10 Reflow (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)
- Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)
- Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)
- Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)
- Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau A)
- Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)
- Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)
- Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)
- Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Onderzoeksresultaten

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Niet alle niet-tekstuele content (zoals afbeeldingen of video's) die aan de gebruiker worden gepresenteerd, hebben een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Voor niet tekstuele content is geen alternatief geleverd.

Gevolg

Hulptechnologieën zoals voorleessoftware kunnen niet-tekstuele content niet juist interpreteren en de bezoeker uitleggen wat er op een afbeelding of icoon te zien is.

Alternatief

Geen

Maatregel

Doorvoeren van alternatieve teksten voor niet-tekstuele content.

Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

De video of afbeelding bovenaan op enkele pagina's heeft geen alternatieve tekst. Voor dergelijke inhoud identificeren tekstalternatieven ten minste de niet-tekstuele inhoud met een beschrijvend label en waar mogelijk aanvullende beschrijvende tekst.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/>
- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/>
- <https://go-europe.nl/verhalen/vrijwilligerswerk/>
- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk-in-spanje/>
- <https://go-europe.nl/studie-en-stage/hoe-pak-ik-een-studie-in-het-buitenland-aan/>
- <https://go-europe.nl/nieuws/>
- <https://go-europe.nl/podcast/>

Constatering 2:

Bij afbeeldingen als content binnen enkele pagina's ontbreken tekstueel alternatief. Tekstalternatieven kunnen sommige mensen helpen die moeite hebben met het begrijpen van de betekenis van afbeeldingen

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/>
- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk-in-spanje/>
- <https://go-europe.nl/verhalen/vrijwilligerswerk/>
- <https://go-europe.nl/studie-en-stage/hoe-pak-ik-een-studie-in-het-buitenland-aan/>
- <https://go-europe.nl/nieuws/>
- <https://go-europe.nl/?s=europa>

Constatering 3:

Op de contactpagina wordt een logo getoond. Dit logo heeft geen tekstueel alternatief.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/contact/>

Constatering 4:

Op de contactpagina wordt een icoon getoond. Dit icoon heeft geen tekstueel alternatief.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/contact/>

Toegankelijkheid van kantoorbestandsformaten

Veel websites bieden naast de content op de website ook informatie via een kantoorbestandsformaten zoals PDF, Word, Excel en meer. Ook deze bestanden moeten digitoegankelijk zijn. Het omzetten van al dit soort bestanden kan arbeidsintensief en kostbaar zijn. Daarom heeft de overheid hiervoor apart advies. Voor meer informatie, zie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Een mogelijkheid is om documenten vanaf een specifieke datum toegankelijk te maken. Op deze manier voorkom je dat hele archieven omgezet moeten worden. Wanneer hiervoor wordt gekozen, moet het voor de bezoeker duidelijk zijn dat van deze documenten een toegankelijke versie kan worden opgevraagd. Geef daarbij ook aan op welke termijn de deze versie beschikbaar is, bijvoorbeeld binnen 2 werkdagen.

Bestanden die nodig zijn voor actieve administratieve processen, moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld PDF bestanden die worden gebruikt als 'aanmeldformulieren' voor een aankomend evenement.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media. Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Op 'Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media' is een uitzondering. Namelijk dat Geluid, bewegend beeld en filmpjes die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst uitgezonderd zijn van de gestelde criteria.

Voor meer informatie over deze uitzondering, zie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet.

Beschrijving

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet.

Beschrijving

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Een transcript is niet voldoende wanneer men aan de norm EN 301 549 (digitoegankelijkheid) wil voldoen. Het transcript zou enkel voldoende zijn wanneer aan niveau A van de WCAG 2.1 moet worden voldaan. Dit is hier echter niet het geval.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet.

Beschrijving

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet.

Beschrijving

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald of zijn niet beschikbaar in tekst omdat semantische HTML tags niet overal correct worden toegepast.

Oorzaak

Technisch. Semantische HTML tags worden niet correct toegepast.

Gevolg

Hulptechnologie zoals voorleessoftware kunnen secties, structuur en relaties niet/minder goed bepalen waardoor de informatie op de pagina mogelijk niet correct wordt gepresenteerd.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementatie van correcte semantische HTML tags en relaties tussen elementen.

Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Bij formulieren wordt wel aangegeven met een asterisk welke veld verplicht is. De melding dat een asterisk aangeeft dat een veld verplicht is ontbreekt. Daarnaast wordt in de HTML code niet aangegeven dat de input niet valide is.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/inschrijving-nieuwsbrief/>
- <https://go-europe.nl/contact/>

Constatering 2:

Op sommige pagina's ontbreekt de HTML h1 tag waardoor het niet duidelijk is wat het onderwerp van de pagina is.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/links/>
- <https://go-europe.nl/inschrijving-nieuwsbrief/>
- <https://go-europe.nl/subsidies/>
- <https://go-europe.nl/contact/>

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

De volgorde van content is niet op juiste manier toegepast waardoor de betekenis door hulptechnologieën anders kan worden geïnterpreteerd.

Oorzaak

Volgorde niet correct toegepast.

Gevolg

Hulptechnologie zoals voorleessoftware kan de leesvolgorde niet goed bepalen. Hierdoor kan het zijn dat informatie over de foute manier wordt overgebracht.

Maatregel

Toepassen van een correct en semantische volgorde content.

Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Headings zijn niet overal in hiërarchische volgorde toegepast. Het is van belang voor hulptechnologieën om een hiërarchische heading structuur te hebben. Op deze manier is de context van de pagina beter te begrijpen voor de gebruiker.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/>
- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/>
- <https://go-europe.nl/verhalen/vrijwilligerswerk/>
- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/links/>
- <https://go-europe.nl/studie-en-stage/hoe-pak-ik-een-studie-in-het-buitenland-aan/>
- <https://go-europe.nl/nieuws/>
- <https://go-europe.nl/de-buitenlandbeurs-2021-een-update/>
- <https://go-europe.nl/podcast/>
- <https://go-europe.nl/inschrijving-nieuwsbrief/>
- <https://go-europe.nl/?s=europa>
- <https://go-europe.nl/subsidies/>
- <https://go-europe.nl/contact/>

Constatering 2:

Er wordt gebruik gemaakt van een blokken structuur waarbij de blokken horizontaal weergegeven worden maar de html verticaal is ingericht

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/links/>
- <https://go-europe.nl/?s=europa>

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Er wordt gebruikt gemaakt van iconen (vorm) om de functie van een link duidelijk te maken. Deze iconen bevatten geen alternatieve eigenschappen om de functie te herkennen.

Oorzaak

Links met iconen zijn niet op de juiste manier voorzien van metadata waardoor screenreaders en andere hulptechnologieën de betekenis niet kunnen achterhalen.

Gevolg

Gebruikers die aangewezen zijn op hulptechnologieën om de pagina voor te lezen zullen de betekenis van een link met icoon niet begrijpen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van een alternatieve mogelijkheid om de functie van iconen (links) te herkennen.

Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Het icoontje boven de contactgegevens wordt niet tekstueel ondervangen.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/contact/>

Constatering 2:

Het scroll door icoontje wordt niet tekstueel ondervangen.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/>

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Links die niet te onderscheiden zijn door ontbrekende stijl en/of aria attributen worden door voorlees hulpmiddelen niet herkend als link.

Oorzaak

Ontbreken van genoeg verduidelijking van links.

Gevolg

Voorlees hulpmiddelen zijn in niet in staat om het verschil tussen links en normale tekst te herkennen. Informatie kan op deze manier fout worden geïnterpreteerd.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van een alternatieve manier om het verschil tussen links en niet links te herkennen.

Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Links in lopende tekst zijn enkel met kleur aangegeven.

- <https://go-europe.nl/studie-en-stage/hoe-pak-ik-een-studie-in-het-buitenland-aan/>
- <https://go-europe.nl/de-buitenlandbeurs-2021-een-update/>

Constatering 2:

Footer social media links en sitemap links zijn niet duidelijk als links aangegeven. Op de social media iconen en privacy statement link ontbreekt een mouse-over effect.

- Alle getoetste pagina's

Constatering 3:

De navigatie items in het uitklapmenu van de hoofdnavigatie hebben enkel een mouse-over op basis van kleurverschil.

- Alle getoetste pagina's

Constatering 4:

Aanklikbare blokken zijn enkel als zodanig met kleurverschil aangeduid.

- <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/links/>
- <https://go-europe.nl/podcast/>

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet

Beknopte beschrijving

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op verschillende elementen binnen de website is het contrast van tekst op de achtergrondkleur niet voldoende waardoor deze minder goed leesbaar zijn.

Oorzaak

Huisstijlkleuren die worden gebruikt in het ontwerp bieden niet voldoende contrast voor digitale toegankelijkheid.

Gevolg

Slechtzienden en kleurenblinden kunnen kleuren niet goed herkennen waardoor ze wanneer het contrast niet voldoende is, teksten niet (goed) kunnen lezen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Kleuren van het lettertype of de achtergrond aanpassen op plekken waar het contrast niet voldoet.

Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Het contrast tussen tekst die het type zoekresultaat weergeeft en de achtergrond voldoet niet aan de eisen

- <https://go-europe.nl/?s=europa>

Constatering 2:

Het contrast tussen de placeholder tekst en achtergrond van het invoerveld voldoet niet aan de eisen

- <https://go-europe.nl/contact/>

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Wanneer enkel de tekst wordt geschaald naar 200% zijn sommige teksten niet goed leesbaar. Hulptechnologieën kunnen de tekst nog steeds voorlezen, maar omdat sommige teksten elkaar overlappen of buiten het element vallen waarin ze zitten, kunnen gebruikers zonder visuele beperking de tekst niet meer goed lezen.

Oorzaak

Elementen waarbinnen zich tekst bevindt, passen zich qua formaat niet automatisch aan wanneer het lettertype wordt vergroot, of houden niet voldoende margin rondom het element aan.

Gevolg

Gebruikers die het lettertype moeten vergroten om deze te kunnen lezen, kunnen niet alle content goed begrijpen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Ervoor zorgen dat teksten wel vergroot kunnen worden zonder dat content of functionaliteit verloren gaat.

Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Het hoofdmenu val gedeeltelijk buiten het venster waardoor niet alle navigatie items kunnen worden aangeklikt.

- Alle getoetste pagina's

Constatering 2:

Testen vallen buiten de blokken en worden afgesneden. Hierdoor zijn teksten niet leesbaar.

- <https://go-europe.nl/podcast/>
- <https://go-europe.nl/?s=europa>
- <https://go-europe.nl/subsidies/>
- <https://go-europe.nl/contact/>

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op de homepage is de Whatsapp chat niet volledig zichtbaar wanneer deze op een scherm van 320x256px wordt bekeken. Het component is hierdoor niet goed bruikbaar.

Oorzaak

Content is te hoog voor de pagina waardoor het component wordt afgesneden.

Gevolg

De Whatsapp functionaliteit valt buiten de viewport waardoor deze niet goed kan worden gebruikt.

Alternatief

Geen

Maatregel

Zorg ervoor dat het Whatsapp component past binnen de aangegeven schermgrootte, of verwijderd de functionaliteit in zijn geheel.

Gedetailleerde beschrijving

Wanneer de homepage op een schermformaat van 320x256px wordt bekeken, valt de bovenkant van het component buiten de viewport. Deze kan hierdoor niet correct worden gebruikt.

Locatie(s)

- <https://go-europe.nl/>

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Verskillende componenten binnen de website die nodig zijn voor interactie hebben niet voldoende contrast. Het contrast van deze componenten moet worden aangepast zodat ze beter zichtbaar zijn voor gebruikers met een visuele beperking.

Oorzaak

Kleuren die worden gebruikt in het ontwerp voor verschillende componenten bieden niet voldoende contrast voor digitale toegankelijkheid.

Gevolg

Gebruikers met een visuele beperking kunnen componenten die nodig zijn voor interactie niet goed zien waardoor de website niet correct kan worden gebruikt.

Alternatief

Geen

Maatregel

Contrast van interactie componenten die nodig zijn om de website volwaardig te kunnen gebruiken moet worden aangepast.

Gedetailleerde beschrijving

Op de inschrijven nieuwsbrief pagina staan lichtgrijze inputvelden op een iets lichter grijze achtergrond. Get contrast is 1,09:1 terwijl dit minstens 3:1 moet zijn. Wanneer de input donkerder wordt gemaakt zodat deze contrastverhouding van toepassing is, is het component beter toegankelijk.

Locatie(s)

- <https://go-europe.nl/inschrijving-nieuwsbrief/>

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium

Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is; en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op de homepage klapt automatisch het 'Stel je vraag' blok open.

Oorzaak

Implementatie van third-party functionaliteit.

Gevolg

Gebruikers kunnen hinder ondervinden van een functionaliteit die automatisch wordt uitgevoerd.

Alternatief

Geen

Maatregel

Mogelijkheid bieden om functionaliteit die automatisch wordt geactiveerd ook te verbergen en deze verborgen te houden.

Gedetailleerde beschrijving

Op de homepage klapt automatisch het 'Stel je vraag' blok open. Deze kan vervolgens worden gesloten, maar de wanneer men nogmaals naar de pagina gaat, klapt deze weer open.

Locatie(s)

- <https://go-europe.nl/>

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op een aantal pagina's die zijn onderzocht zijn er links gebruikt waarvan niet duidelijk is wat het doel ervan is. Het doel van de link moet duidelijk zijn uit de linktekst, of de linktekst samen met de linkcontext waarin deze zich bevindt.

Oorzaak

Technische oorzaak en content

Gevolg

Gebruikers die afhankelijk zijn voor voorleessoftware kunnen niet altijd het doel van een link achterhalen. Zo weten ze niet wat ze kunnen verwachten wanneer op de link wordt gedrukt.

Alternatief

Geen

Maatregel

Herschrijven van content waarin links zijn opgenomen om het doel duidelijk te maken en doorvoeren van een technische aanpassingen die bij hyperlinks aangeven wat klikken op de link zal doen. Dit kan onder andere worden gedaan via een aria-label.

Gedetailleerde beschrijving**Constatering 1:**

In de footer bevinden zich een aantal afbeeldingen die linken. De link is niet voorzien van aanvullende informatie waardoor hulptechnologieën niet weten wat het doel van de link is. Door het toepassen van tekstalternatieven en/of aria-labels kun je deze duidelijkheid wel bieden.

Constatering 2:

Op de homepage zijn blokken zichtbaar waarin zich meerdere links bevinden. Een link naar een specifiek verhaal, naar alle verhalen binnen een bepaalde categorie of uit een bepaald land. Op de labels van het land en de categorie staat niet omschreven dat de link naar een overzicht met bijvoorbeeld alle verhalen van dat land gaat. Een aria-label (die wel op het hele blok zit) zijn meer duidelijkheid geven aan hulptechnologieën. Ditzelfde geldt voor het overzicht met alle verhalen.

Op de homepage is een Instagram feed zichtbaar. Op de verschillende posts is niet duidelijk aangegeven dat deze linkt naar de post op Instagram zelf waardoor het doel niet duidelijk is.

Constatering 3:

Op de pagina links en podcast staan lege hyperlinks over de tekstblokken gepositioneerd. Deze lege hyperlinks hebben geen context en worden door hulptechnologieën niet goed begrepen.

Locatie(s)

- Alle getoetste pagina's

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Niet alle elementen op de getoetste pagina's krijgen een zichtbare focus waaruit blijkt dat men het element kan bedienen.

Oorzaak

Focus is soms niet zichtbaar om maakt niet genoeg duidelijk om welk element het gaat.

Gevolg

Gebruikers die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, zien niet dat de focus op een link staat. Op deze manier zien ze niet dat ze deze kunnen aanklikken.

Alternatief

Geen

Maatregel

Herstellen van user-agent focus op elementen die dat nu niet hebben.

Gedetailleerde beschrijving

Veel elementen zijn voorzien van de correcte focus, maar de hoofdnavigatie en bijbehorende uitklapmenu geven dit niet weer. Hierdoor is het voor de gebruiker die afhankelijk is van toetsenbordnavigatie niet duidelijk welke linken actief wanneer en aangeklikt kunnen worden.

Locatie(s):

- Alle getoetste pagina's

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Niet alle elementen op de getoetste pagina's krijgen heb naast een interactie die uit beweging voortkomt een alternatief.

Oorzaak

Technische oorzaak doordat er geen alternatief voor het gebruik van een component wordt geboden.

Gevolg

Gebruikers die niet in staat zijn om met de muis een beweging uit te voeren, kunnen geen gebruik maken van een specifieke functionaliteit.

Alternatief

Geen

Maatregel

Bieden van een alternatief.

Gedetailleerde beschrijving

Op de homepage staat een component met een aantal afbeelding en links. Dit component is vormgegeven als een slider en kan worden gebruikt door met de afbeelding met de muis te verslepen. Gebruikers die niet in staat zijn deze beweging te maken, kunnen geen gebruik maken van dit component. Een aanvullende navigatiemogelijkheid door het bijvoorbeeld het toevoegen van pijltjes lost dit probleem op.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/>

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Binnen de website bevinden zich pagina's en/of woorden en zinnen die een andere taal zijn dan de ingestelde taal. Deze tekst is niet als dusdanig gelabeld middels een lang attribuut. Dit zorgt ervoor dat hulptechnologieën het woord in een andere taal voorlezen.

Oorzaak

Er zijn pagina's geschreven met een andere taal of bevatten woorden in een andere dan de standaard ingestelde taal van de website.

Gevolg

Voorleessoftware weet aan de hand van de ingestelde taal in welke taal deze de tekst moet voorlezen. Wanneer deze taal niet overeenkomt, zal de voorleessoftware het woord fout kunnen voorlezen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Teksten die in een afwijkende taal zijn van de standaard ingestelde taal moeten worden voorzien van de taal parameter.

Gedetailleerde beschrijving

Op onderstaande pagina's komen woorden/zinnen of hele teksten voor die in een andere taal zijn dat de website op de HTML-tag is ingesteld. Hierdoor kunnen hulptechnologieën bepaalde informatie fout interpreteren en voordragen aan de gebruiker.

- <https://go-europe.nl>
- <https://go-europe.nl/verhalen/vrijwilligerswerk/>
- <https://go-europe.nl/studie-en-stage/hoe-pak-ik-een-studie-in-het-buitenland-aan/>
- <https://go-europe.nl/nieuws/>

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

In de header staat de hoofdnavigatie die bij focus een verandering in context veroorzaakt.

Oorzaak

Subnavigatie klapt automatisch open wanneer de focus op het element komt.

Gevolg

Voor bezoekers die aangewezen zijn op hulptechnologieën is dit niet gebruiksvriendelijk omdat ze niet verwachten dat de subnavigatie opent.

Alternatief

Geen

Maatregel

Open de subnavigatie niet wanneer er focus op het element komt, maar alleen wanneer de gebruiker een actie erop uitoefent. Denk bijvoorbeeld aan het drukken op enter.

Locatie(s):

- Alle getoetste pagina's

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Binnen de website zijn er hyperlinks geplaatst die wanneer de gebruiker hierop drukt zorgen voor een contextwijziging. Sommige links openen in een nieuw tabblad zonder dat de gebruiker hierover vooraf wordt geïnformeerd.

Oorzaak

Links die in een nieuw tabblad openen zijn niet voorzien van aanvullende informatie die aangeven dat dit gebeurt.

Gevolg

Voor bezoekers die aangewezen zijn op hulptechnologieën is dit niet gebruiksvriendelijk omdat deze niet altijd aankondigen of een link in een nieuw tabblad is geopend. Ook de terugknop van een browser werkt in dit geval niet meer.

Alternatief

Geen

Maatregel

Links die in een nieuw tabblad openen moeten worden voorzien van een aanvullende uitleg.

Locatie(s):

- Alle getoetste pagina's

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet wel

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet wel

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet wel

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Labels en instructies worden niet correct aangeleverd aan de gebruiker.

Oorzaak

Technisch. Implementatie van opmaaktalen volgens hun specificaties.

Gevolg

Hulptechnologieën en andere user-agents (bijv. webbrowsers) weten niet welk label hoort bij welke input.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van de juiste verwijzingen bij labels naar de bijbehorende input.

Gedetailleerde beschrijving

Op de contactpagina staat een formulier. Labels bij de inputs zijn niet op de juiste manier gelinkt aan de betreffende input. Hierdoor weten hulptechnologieën niet welke label bij een input hoort.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/contact/>

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet wel

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat

Voldoet wel

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

De gebruikte opmaaktalen worden niet volgens de specificaties toegepast waardoor verschillende user-agents de website op een andere manier kunnen interpreteren.

Oorzaak

Technische. Implementatie van opmaaktalen volgens hun specificaties.

Gevolg

Hulptechnologieën en ander user agents (bijv. webbrowsers) kunnen de website anders of niet interpreteren. Bezoekers die hierop aangewezen zijn kunnen de website daardoor niet begrijpen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Opmaaktalen moeten volgens hun specificaties correct worden geïmplementeerd.

Gedetailleerde beschrijving

Alle pagina's binnen de website bevatten attributen of tags niet correct zijn toegepast volgens de W3C standaard. Hierdoor kan het voorkomen dat hulptechnologieën en ander user agents (bijv. webbrowsers) de website anders of niet kunnen interpreteren. Bezoekers die hierop aangewezen zijn kunnen de website daardoor niet begrijpen.

Locatie(s):

- Alle getoetste pagina's

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Bepaalde componenten van de interface krijg niet de juist rol en waarde mee.

Oorzaak

Onjuiste technische implementatie.

Gevolg

Hulptechnologieën weten niet wat de status van een component is en kunnen de gebruiker daardoor niet van aanvullende informatie voorzien.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van de juiste technische maatregelen.

Gedetailleerde beschrijving

Op de contactpagina staat een formulier. Wanneer deze wordt verstuurd en verplichte velden niet juist zijn ingevuld, worden de inputs niet voorzien van een aria-waarde die hulptechnologieën laat weten dat het veld niet juist is.

Het formulier op de pagina waarop men zich kan inschrijven voor de nieuwsbrief is wel correct. Dit formulier wordt ingeladen vanuit Mailplus.

Locatie(s):

- <https://go-europe.nl/contact/>

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet wel

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Locatie(s):

- Alle getoetste paginas

Bijlage A: Onderzochte pagina's

1. <https://go-europe.nl/>
2. <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/>
3. <https://go-europe.nl/verhalen/vrijwilligerswerk/>
4. <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk-in-spanje/>
5. <https://go-europe.nl/vrijwilligerswerk/links/>
6. <https://go-europe.nl/studie-en-stage/hoe-pak-ik-een-studie-in-het-buitenland-aan/>
7. <https://go-europe.nl/nieuws/>
8. <https://go-europe.nl/de-buitenlandbeurs-2021-een-update/>
9. <https://go-europe.nl/podcast/>
10. <https://go-europe.nl/inschrijving-nieuwsbrief/>
11. <https://go-europe.nl/?s=europa>
12. <https://go-europe.nl/subsidies/>
13. <https://go-europe.nl/contact/>

Bijlage B: Automatische Lighthouse Tests

In het zip-bestand 'Automatische-Lighthouse-Tests.zip' bijgevoegd bij dit rapport, zijn 13 losse HTML pagina's te vinden die de resultaten van de automatische test weergeven.